

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ของสำนักงานคดีอัยการสูงสุด**

โปรดทำเครื่องหมาย

หน่วยงาน

- สำนักงานในส่วนกลาง  
 สำนักงานในต่างจังหวัด

**คำชี้แจง :** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
<b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง					
2.2 มีความเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ					
2.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบคำถามได้ชัดเจน					
<b>3. ด้านการอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อใช้บริการ					
3.2 ความพร้อมในการติดต่อสื่อสาร					
3.3 ความเหมาะสมของสถานที่ และการอำนวยความสะดวก					
<b>4. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ</b>					

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ : ตอบแบบสอบถามแล้วกรุณาส่งกลับไปยัง สำนักงานคดีอัยการสูงสุด ทาง E-mail : [lag@ago.go.th](mailto:lag@ago.go.th)  
หรือทางโทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๗๗๖๕, ๐ ๒๑๔๓ ๗๘๑๖

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือ มา ณ โอกาสนี้\*\*\*